

Sliedrecht, 6 december 2024

Geachte relatie,

Bij Alert blijven wij ons dagelijks inzetten om u en uw organisatie optimale veiligheid en comfort te bieden, en wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt. Met dit bericht willen wij u informeren over de tarieven voor het jaar 2025 en u op de hoogte stellen van de ontwikkelingen die aanpassingen hiervan noodzakelijk maken.

In de afgelopen jaren hebben cao-afspraken, die bindend zijn voor de gehele beveiligingsbranche, geleid tot de nodige kostenverhogingen. Denk hierbij aan structurele loonsverhogingen en arbeidsduurverkorting om de arbeidsomstandigheden in de sector te verbeteren. Zeer recentelijk is er voor de jaren 2025 en 2026 een nieuw akkoord voor de cao Particuliere Beveiliging gesloten tussen de Nederlandse Veiligheidsbranche en de vakbonden. Voornaamste uitkomsten zijn een loonsverhoging in 2025 van 4,5% en een verhoging van de reiskostenvergoeding met ruim 27%. Deze cao-ontwikkelingen in combinatie met hogere sociale lasten, forse prijsstijgingen bij leveranciers in de digitale infrastructuur en de afschaffing van de BPM-korting op bedrijfswagens en invoer van diverse gemeentelijke milieuzones zijn van invloed op onze tarieven en daarom zien wij ons genoodzaakt deze met 6% te verhogen. Bij particuliere klanten wordt een AT2-alarmcentrale aansluiting en/of abonnement alarmopvolging echter niet geïndexeerd.

Deze aanpassing beoogt slechts een compensatie van kostenverhogende factoren te zijn en is op geen enkele wijze bedoeld als rendementsverbetering. We beseffen dat dit impact op uw budget kan hebben, maar in de huidige marktsituatie is deze verhoging noodzakelijk om de kwaliteit, flexibiliteit en continuïteit van onze dienstverlening op een betrouwbare en innovatieve manier te kunnen blijven bieden.

Alert zet zich in om de impact van de kostenstijgingen te beperken en ziet de toekomst van beveiliging en onze dienstverlening in de steeds meer gedigitaliseerde omgeving die om ons heen ontstaat. Wel willen we ook altijd een partij blijven die u op een menselijke wijze te woord kan staan en ieder moment van de dag voor u klaar staat en op komt dagen als u dat om welke reden dan ook nodig heeft. Om dit mogelijk te maken hebben we de afgelopen jaren diverse innovaties doorgevoerd en kunnen wij passende oplossingen bieden door onder meer beveiliging op afstand vanuit onze monitoring en alarmcentrales, duurzaam gebouwbeheer, en het herbezien van fysieke beveiliging met een combinatie van mens en techniek op uw (bedrijven)terrein, pand of woning. Techniek waar het kan, mens waar het moet. Vaak gebruikmakend van uw reeds gedane investeringen in inbraak-, camera-, of toegangscontrolesystemen. Hierdoor wordt ons werk effectiever, efficiënter en vaak ook kostenbesparend. We nodigen u graag uit om samen te onderzoeken hoe we deze innovaties voor u kunnen inzetten. Met een vrijblijvend bezoek aan onze experience room willen we u graag inspireren!

Mocht u vragen hebben dan kunt u altijd persoonlijk contact opnemen met onze financiële administratie welke bereikbaar is onder telefoonnummer 0184-434424, per mail op [verkoop@alert-group.nl](mailto:verkoop@alert-group.nl) of rechtstreeks via uw accountmanager.

Met vriendelijke groet,  
namens Alert



Cees Schep  
Algemeen directeur